



## **CARTA RESPONSIVA**

Acapulco, Gro., a \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

En Real Bananas Hotel & Villas All Inclusive entendemos que las mascotas son parte de su familia, es por eso que con gusto les damos la bienvenida!

Yo \_\_\_\_\_ dueño de mi perro/gato de raza \_\_\_\_\_, que responde al nombre de: \_\_\_\_\_, acepto las siguientes condiciones para el alojamiento de mi mascota:

**LA ADMISIÓN APLICA EXCLUSIVAMENTE EN HABITACIÓN TIPO VILLA. EL CLIENTE DEBE DE ADQUIRIR CON PREVIA RESERVACIÓN LA VILLA PAGANDO EL IMPORTE VIGENTE INDEPENDIEMENTE DE LA TARIFA QUE PAGA POR SU MASCOTA.**

Tarifa de \$500.00 MN por cada mascota, por noche, pagando directamente en la recepción del hotel al momento de su registro (máximo 02 mascotas).

### **Políticas para hospedaje de mascotas:**

- 1. Haber reservado y pagado con anticipación la habitación tipo "Villa" exclusivo para este segmento (sujeto a disponibilidad).**
- Animales de Servicio son siempre bienvenidos.
- Admisión de mascotas (perros/gatos/x) no mayor a nueve kilos. La mascota deberá estar propiamente adiestrada por el dueño; y, debe cumplir con todas las vacunas según la legislación local (**deberá presentar su cartilla de vacunación al momento del registro**).
- La mascota debe mantenerse con una correa o transportadora cuando esté en el hotel, a menos que sea en la habitación del dueño. La Mascota nunca deberá dejarse sola en la habitación, excepto cuando sus dueños tomen sus alimentos. El marbete deberá ser colocado en la perilla de entrada cada vez que salga de la habitación; **el personal del hotel no entrará a asear la habitación mientras el marbete esté en la perilla de entrada o la mascota se encuentre en la habitación.**
- La Mascota tiene prohibido el acceso a restaurantes, albercas, bares y área de comedor (excepto perros lazarillos).
- El dueño de la mascota será responsable de limpiar diariamente y constantemente el área y los residuos que deje la mascota en la habitación durante su estancia, deberá prestar especial cuidado en embolsar adecuadamente los desechos. **El hotel no proporciona ningún tipo de artículo de limpieza.**
- Cualquier molestia por ladrido o maullido, debe ser disminuido de inmediato por el dueño de la mascota para asegurar la comodidad de los demás huéspedes, en especial por las noches.
- El dueño de la mascota será responsable por cualquier daño ocasionado en la habitación, pudiendo ser la reposición desde blancos hasta colchones.

En caso de requerir servicio veterinario, a su criterio, puede contactar a: Hospital Veterinario San Francisco 744 100 4946, Urgencias fuera de horario 744 485 7725. Parque Norte 18, Costa Azul, C.P. 39850 Acapulco, Guerrero.

Si mi mascota sufriera un accidente, enfermedad o extravío durante la estancia, eximo y libero de cualquier responsabilidad, culpa o cargo a Real Bananas Hotel & Villas All Inclusive así como a su personal.

Declaro bajo protesta decir la verdad que he leído y entiendo el presente documento el cual puedo consultar también en **[www.realbananasacapulco.com](http://www.realbananasacapulco.com)**.

Estoy de acuerdo en apegarme a las normas y cláusulas de este documento y acepto todos sus términos, condiciones y declaraciones.

**El horario de servicio de limpieza es de 9:30 a 16:30 hrs. Solicito que la limpieza de mi habitación sea programada diariamente a: \_\_\_\_\_, horario en el cual mi mascota estará ausente, en el entendido de que si mi mascota se encontrase en la habitación el servicio de limpieza no se llevará a cabo ese día.**

Conoce nuestro aviso de privacidad en **[www.realbananasacapulco.com](http://www.realbananasacapulco.com)**

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma dueño de mascota**  
**Celular:**